



## **Algemene Voorwaarden van NIWI Marketing**

Artikel 1: Definities 1.1 NIWI Marketing: De onderneming NIWI Marketing, gevestigd aan de Voorstraat 545, 8226 KL Lelystad, bereikbaar via telefoonnummer +31 85 124 8748 en e-mail [info@niwi.marketing](mailto:info@niwi.marketing). 1.2 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met NIWI Marketing. 1.3 Overeenkomst: Iedere afspraak tussen NIWI Marketing en de opdrachtgever betreffende de door NIWI Marketing te leveren diensten en/of producten, zowel schriftelijk als mondeling. 1.4 Diensten: Alle activiteiten en producten die door NIWI Marketing worden aangeboden, waaronder maar niet beperkt tot:

- Hosting: Onderhoud en beheer van servers, domeinnaamregistraties en e-maildiensten.
- Website Realisatie: Ontwikkeling, ontwerp, en implementatie van websites en plugins.
- SEO (Search Engine Optimization): Optimalisatie van websites voor zoekmachines.
- SEA (Search Engine Advertising): Het opzetten en beheren van advertentiecampagnes via zoekmachines.
- Grafische Ontwikkeling: Ontwerpen van huisstijlen, logo's, en andere visuele elementen.
- Marketingadvies en -strategieën: Analyse en ontwikkeling van marketingplannen voor bedrijven.
- Overige diensten die schriftelijk of mondeling zijn overeengekomen.

Artikel 2: Toepasselijkheid 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van NIWI Marketing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 2.2 Mondelinge afspraken zijn net zo bindend als schriftelijke overeenkomsten, mits deze aantoonbaar zijn. 2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Offertes en overeenkomsten 3.1 Alle offertes van NIWI Marketing zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld. 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord geeft op de offerte van NIWI Marketing. 3.3 Aanpassingen aan een gesloten overeenkomst dienen schriftelijk of aantoonbaar mondeling te worden overeengekomen.

Artikel 4: Uitvoering van diensten 4.1 NIWI Marketing zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. 4.2 De opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie en medewerking te verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de diensten. 4.3 NIWI Marketing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 5: Levertermijnen 5.1 Levertermijnen zijn indicatief en niet bindend. Overschrijding van een levertermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding

van de overeenkomst. 5.2 Indien een levertermijn dreigt te worden overschreden, zal NIWI Marketing de opdrachtgever tijdig informeren.

Artikel 6: Betaling 6.1 Facturen dienen te worden betaald binnen de gestelde factuurtermijn. Dit kan afwijken indien anders overeengekomen, maar doorgaans op de datum dat het contract ingaat. 6.2 Facturen voor nieuwe overeenkomsten dienen binnen 7 dagen te worden voldaan om de overeenkomst in werking te laten treden. 6.3 Bij lopende overeenkomsten is de betaling vooruit verschuldigd en dient deze uiterlijk voor de 1ste van de maand te zijn voldaan. De factuur wordt voortijdig verstuurd en de betalingstermijn is daarmee verstreken. 6.4 Bij niet-tijdige voldoening van enige betaling is de opdrachtgever, vanaf de eerste dag zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is een rente verschuldigd van anderhalf keer de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, met een minimum van €100,00. 6.5 Indien de opdrachtgever in verzuim is met de betaling, is deze naast de onder 6.4 genoemde rente tevens de buitengerechtelijke kosten van de incasso verschuldigd, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens NIWI Marketing zelf getroffen. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van €300,00. Indien gerechtelijke incassokosten worden gemaakt, komen de werkelijke door NIWI Marketing gemaakte kosten volledig voor rekening van de opdrachtgever. 6.6 Indien betaling niet plaatsvindt, behoudt NIWI Marketing zich het recht voor om alle campagnes en diensten te pauzeren en overeenkomsten op te schorten. De opdrachtgever blijft verplicht de betaling te verrichten en hierover afspraken te maken. 6.7 Bij opschorting of offline plaatsing van diensten worden gebruikelijke kosten voor het heractiveren van deze diensten in rekening gebracht, naast de betaalafspraken. 6.8 Bij herhaaldelijk niet nakomen van betaalafspraken brengt NIWI Marketing €40,- extra kosten in rekening per keer. Indien betaling alsnog niet plaatsvindt, kan NIWI Marketing ervoor kiezen om de vordering onder te brengen bij een incassobureau. De incassokosten bedragen minimaal €300,00.

Artikel 7: Annulering en opzegging 7.1 Annulering van een opdracht dient schriftelijk te gebeuren en is alleen mogelijk vóór aanvang van de werkzaamheden. 7.2 Een overeenkomst wordt automatisch verlengd met dezelfde looptijd, tenzij deze uiterlijk 30 dagen voor het einde van de contractperiode schriftelijk wordt opgezegd. 7.3 Bij opzegging zal de dienst nog één maand doorlopen na de opzegdatum, tenzij anders is overeengekomen. De kosten voor deze maand blijven verschuldigd.

Artikel 8: Aansprakelijkheid 8.1 NIWI Marketing is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of gemiste besparingen. 8.2 De aansprakelijkheid van NIWI Marketing is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald voor de betreffende diensten. 8.3 NIWI Marketing is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet beschikbaar zijn van de website of online diensten als gevolg van opschorting wegens betalingsachterstand.

Artikel 9: Intellectueel eigendom 9.1 Alle door NIWI Marketing geleverde materialen, ontwerpen, documenten en andere producten blijven eigendom van NIWI Marketing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 9.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van NIWI Marketing deze materialen of ontwerpen te kopiëren, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen. 9.3 Bij schending van

dit artikel wordt een boetebedrag van €2.500,- per overtreding in rekening gebracht, onverminderd het recht van NIWI Marketing om aanvullende schadevergoeding te eisen.

Artikel 10: Privacy en geheimhouding 10.1 NIWI Marketing zal vertrouwelijk omgaan met alle informatie die de opdrachtgever verstrekt en deze niet aan derden verstrekken, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. 10.2 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.

Artikel 11: Overmacht 11.1 NIWI Marketing is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. 11.2 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de wil van NIWI Marketing, waaronder storingen, ziekte en overheidsmaatregelen.

Artikel 12: Beëindiging van de overeenkomst 12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. 12.2 In geval van wanprestatie door de opdrachtgever kan NIWI Marketing de overeenkomst per direct beëindigen.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen 13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. 13.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar NIWI Marketing is gevestigd.

Artikel 14: Slotbepalingen 14.1 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. 14.2 NIWI Marketing behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.

Vragen en contact Voor vragen over deze algemene voorwaarden of voor verdere informatie kunt u contact opnemen via de onderstaande gegevens:

NIWI Marketing

Telefoon: +31 85 124 8748

E-mail: [info@niwi.marketing](mailto:info@niwi.marketing)

Website: [www.niwi.marketing](http://www.niwi.marketing)