

Algemene Voorwaarden van NIWI Marketing

Artikel 1: Definities

1. **NIWI Marketing:** De onderneming NIWI Marketing, gevestigd aan de Voorstraat 545, 8226 KL Lelystad, bereikbaar via telefoonnummer +31 85 124 8748 en e-mail info@niwi.marketing.
2. **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met NIWI Marketing.
3. **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen NIWI Marketing en de opdrachtgever betreffende de door NIWI Marketing te leveren diensten en/of producten, zowel schriftelijk als mondeling.
4. **Diensten:** Alle activiteiten en producten die door NIWI Marketing worden aangeboden, waaronder maar niet beperkt tot:
 - **Hosting:** Onderhoud en beheer van servers, domeinnaamregistraties en e-maildiensten.
 - **Website Realisatie:** Ontwikkeling, ontwerp en implementatie van websites en plugins.
 - **SEO (Search Engine Optimization):** Optimalisatie van websites voor zoekmachines.
 - **SEA (Search Engine Advertising):** Het opzetten en beheren van advertentiecampagnes via zoekmachines.
 - **Grafische Ontwikkeling:** Ontwerpen van huisstijlen, logo's en andere visuele elementen.
 - **Marketingadvies en -strategieën:** Analyse en ontwikkeling van marketingplannen voor bedrijven.
 - **Overige diensten** die schriftelijk of mondeling zijn overeengekomen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van NIWI Marketing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De voorwaarden gelden zowel voor **schriftelijke als mondelinge overeenkomsten**, inclusief **telefonische, online (bijv. via e-mail, WhatsApp of videoconferenties) en face-to-face afspraken**.
3. Overeenkomsten en afspraken, ongeacht de wijze van communicatie, zijn bindend.
4. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Offertes en overeenkomsten

1. **Offertes en prijsvoorstellen zijn bindend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.**
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord geeft op de offerte van NIWI Marketing.
3. Aanpassingen aan een gesloten overeenkomst dienen schriftelijk of aantoonbaar mondeling te worden overeengekomen.

Artikel 4: Uitvoering van diensten

1. NIWI Marketing zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. De opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie en medewerking te verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de diensten.
3. NIWI Marketing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 5: Levertermijnen

1. Levertermijnen zijn indicatief en niet bindend. Overschrijding van een levertermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
2. Indien een levertermijn dreigt te worden overschreden, zal NIWI Marketing de opdrachtgever tijdig informeren.

Artikel 6: Betaling

1. Bij acceptatie van een opdracht dient 50% van het totaalbedrag vooraf te worden betaald, tenzij anders overeengekomen. De overige 50% dient te worden voldaan zodra de opdracht is afgerond. Facturen die anders zijn overeengekomen hebben standaard een betaaltermijn van 7 dagen.
2. Betaling dient binnen 24 uur na afronding van de opdracht plaats te vinden.
3. Indien de opdrachtgever de betaaltermijn of overeengekomen betaalafspraken niet nakomt, wordt er een extra bedrag van €100,- in rekening gebracht.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, behoudt NIWI Marketing zich het recht voor om de geleverde diensten, waaronder maar niet beperkt tot websites en online campagnes, tijdelijk offline te zetten of op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7: Annulering van afspraken

1. **Fysieke afspraken:**
 - Indien een fysieke afspraak minder dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, worden twee (2) uur arbeid in rekening gebracht tegen het standaarduurtarief van €150,- per uur.

- Indien een afspraak niet doorgaat terwijl NIWI Marketing al op de afgesproken locatie aanwezig is, worden de reistijd én de reiskosten ook volledig in rekening gebracht.
- 2. Belafspraken:**
- Indien een telefonische afspraak minder dan 6 uur van tevoren wordt geannuleerd, wordt een minimum van 15 minuten arbeid in rekening gebracht, tenzij vooraf een langere tijdsduur was ingepland.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. NIWI Marketing is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of gemiste besparingen.
2. De aansprakelijkheid van NIWI Marketing is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald voor de betreffende diensten.

Artikel 9: Intellectueel eigendom

1. Alle door NIWI Marketing geleverde materialen, ontwerpen, documenten en andere producten blijven eigendom van NIWI Marketing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van NIWI Marketing deze materialen of ontwerpen te kopiëren, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 10: Privacy en geheimhouding

1. NIWI Marketing zal vertrouwelijk omgaan met alle informatie die de opdrachtgever verstrekt en deze niet aan derden verstrekken, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11: Advieskosten bij uitvoering zonder opdracht

1. Alle voorstellen en adviezen verstrekt door NIWI Marketing, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, per e-mail of via WhatsApp worden gecommuniceerd, blijven intellectueel eigendom van NIWI Marketing totdat een overeenkomst tot uitvoering wordt gesloten.
2. Indien de opdrachtgever binnen drie (3) maanden na ontvangst van een voorstel of advies besluit (een deel van) het advies zelfstandig uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren, zonder een opdracht aan NIWI Marketing te verstrekken, is NIWI Marketing gerechtigd hiervoor advieskosten in rekening te brengen.
3. De advieskosten bedragen in dit geval één (1) uur arbeid tegen het standaard uurtarief van €150,- exclusief BTW, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Deze kosten zijn direct opeisbaar en worden gefactureerd zodra NIWI Marketing vaststelt dat het advies is overgenomen en uitgevoerd door de opdrachtgever of een derde partij.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar NIWI Marketing is gevestigd.

Vragen en contact

Voor vragen over deze algemene voorwaarden of voor verdere informatie kunt u contact opnemen via de onderstaande gegevens:

NIWI Marketing

Telefoon: +31 85 124 8748

E-mail: info@niwi.marketing

Website: www.niwi.marketing